

# КОДЕКС ЭТИКИ

Общество с ограниченной ответственностью

« Страховая компания Такаффул »

Бустон – 2019 г.

# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА К СОТРУДНИКАМ

## ООО «Страховая компания Такаффул»

Одним из основных принципов нашей работы должна быть приверженность фундаментальным этическим стандартам. Порядочность и честность – фундаментальные основы успеха в условиях сегодняшнего глобализирующегося рынка.

Кодекс Этики, который мы приняли, должен быть притворен в жизнь в каждом подразделении головного офиса ООО «Страховая компания Такаффул». Он устанавливает основные направления и принципы, которыми следует руководствоваться всем сотрудникам ООО «Страховая компания Такаффул» в своей деятельности.

Указанные основные направления и принципы не предназначены для того, чтобы охватить любую возможную ситуацию, возникающую на практике. Их цель – служить проводником в сложном мире сегодняшнего бизнеса и способствовать формированию знаний о правилах поведения.

Мы внимательно изучали Кодекс и ожидаем того же от всех сотрудников.

Руководство компании будет неуклонно соблюдать эти принципы и нормы, и руководствоваться ими в своей деятельности. Соответственно, мы настаиваем и ожидаем от каждого из вас соблюдения всех положений Кодекса Этики.

Самый ценный наш актив - это наша репутация. Соблюдение принципов и положений Кодекса Этики составляет минимум из того, что мы можем сделать, чтобы выстраивать, улучшать и защищать нашу репутацию.

Мы строим организацию, в которой отклонения от этических стандартов и принципов не допустимо.

Мы просим всех наших сотрудников сообщать обо всех допущенных отклонениях, которые стали вам известны.

Джабаров Г.Н. \_\_\_\_\_

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Кодекс утвержден Приказом Генерального директора ООО «Страховая компания Такаффул». Кодекс утвержден ввиду того, что становление, укрепление и защита деловой репутации Компании как честной и порядочной структуры, работающей в соответствии с моральными, этическими, правовыми нормами и обычаями делового оборота, где она функционирует, является одним из приоритетов развития Компании.

Настоящий документ содержит краткие описания базовых этических принципов работы Компании. Отдельные положения Кодекса, этические принципы Компании и их применение более подробно рассматриваются в дополнительных регламентирующих документах Компании : Своде стандартов профессиональной этики сотрудников Компании, а также в прочих стандартах, регламентах, положениях, правилах, должностных инструкциях и т.п.

## 2. ЭТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

Компания особо ценит:

- *Уважение* личных прав и интересов наших Сотрудников, требований клиентов и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими деловыми партнерами и обществом.
- *Беспристрастность*, предполагающую оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющую равные права для профессионального роста.
- *Честность* в отношениях и в предоставлении любой информации, необходимой для нашей работы.
- *Эффективность* как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- *Мужество* противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- *Заботу*, проявляемую в старании защищать людей от любого вреда или угрозы их жизни и здоровью и охране окружающей среды.
- *Доверие* сотрудникам, которое позволяет нам делегировать полномочия и ответственность за решения, и способы их исполнения.

Соблюдение этих ценностей позволит нам поддерживать и развивать корпоративную культуру, которая необходимо для достижения высочайшего уровня во всех наших деловых устремлениях. Наши ценности находят свое отражение в успехах. Мы не поступаемся нашими ценностями ради получения прибыли. Мы рассматриваем эти ценности как связующее звено всех сфер нашей деловой деятельности и предполагаем то же самое в наших взаимоотношениях с деловыми партнерами.

### 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Компания* ООО «Страховая компания Такаффул»

*Конфликт интересов* – ситуация, в которой личные интересы Сотрудника в рамках исполнения им своих должностных обязанностей могут в противоречие с интересами Компании.

*Сотрудник* - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Компанией на основании трудового договора.

### 4. ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Для реализации своих этических ценностей Компания разработала и соблюдает этические принципы, включающие в себя пять основных областей:

- Сотрудники;
- Отношения со сторонними организациями и клиентами;
- Отношения с органами государственной власти;
- Безопасность, охрана здоровья и окружающей среды;
- Эффективность, контроль и отчётность.

#### *Сотрудники*

В отношениях с Сотрудниками Компания соблюдает все требования трудового законодательства и условия трудового договора, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд во всех своих бизнесах.

Компания соблюдает конфиденциальность и обеспечивает гарантии защиты персональных данных Сотрудников.

#### *Сотрудники:*

- не в праве заниматься иной деятельностью, серьёзно отвлекающей или мешающей им исполнять свои должностные обязанности в Компании;
- должны действовать исключительно в интересах Компании и избегать любого конфликта интересов;
- не должны принимать от сторонних организаций подарки, услуги и развлечения, которые могут быть истолкованы как взятка.

#### *Отношения со сторонними организациями и клиентами*

Компания нацелена на построение взаимовыгодных отношений со сторонними организациями и клиентами на принципах партнерства и взаимного уважения

## **Компании:**

- ориентируется на потребности Клиентов, и стремится гарантировать высокое качество страховых продуктов и услуг;
- всегда выполняет свои обязательства и ожидает выполнение обязательств от своих партнеров;
- работает в соответствии с законодательством о противодействии легализации незаконно полученных денежных средств;
- ведет бизнес только с партнерами, которые занимаются законной деловой деятельностью и чьи финансовые источники легальны;
- ни в какой форме не принимает незаконные выплаты и не принимает неэтичные или несправедливые способы воздействия на своих партнеров или конкурентов.

## ***Отношения с органами государственной власти***

Компания стремится к построению и поддержанию устойчивых официальных взаимоотношений с государственными органами в соответствии с законами и иными нормами

## **Компания:**

- не предпринимает никаких попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей и ответственных работников;
- следует всем законам и требованиям, применимым к ее деятельности, и остаётся верной как букве, так и духу законов;
- своевременно и полностью платит налоги;
- ни прямо, ни косвенно не участвует в работе политических партий.

## ***Безопасность, охрана здоровья и окружающей среды***

Компания делает все необходимое для охраны труда и здоровья своих сотрудников, а также стремится содействовать охране окружающей среды. Все сотрудники несут ответственность за выполнение требований безопасности, охраны здоровья и окружающей среды во всех сферах деятельности Компании.

## ***Эффективность, контроль и отчетность***

Компания стремится к оптимальному использованию имеющихся в ее распоряжении ресурсов, а также анализирует риски, связанные с ее деятельностью, и управляет такими рисками для достижения целей, постановленных перед ней учредителями.

Компания придерживается принципа прозрачности и высоких стандартов планирования, контроля и отчетности и стремится к обеспечению сохранности своих активов, включая деловую информацию.

## 5. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА

Каждый Сотрудник Компании обязан соблюдать требования Кодекса и несет ответственность за свое этическое поведение. Нарушение Кодекса влечет применению к нарушителю мер ответственности, установленных советом директоров.

Каждый Сотрудник Компании должен сообщать о любых известных ему случаях совершенного или возможного нарушения требований своему непосредственному руководителю или руководству Компании. Компания гарантирует Сотруднику анонимность и ненаказуемость такого обращения.

Компания гарантирует внимательное, объективное и компетентное рассмотрение поступивших обращений. Никакие меры не будут применены к Сотруднику без проведения должного служебного расследования.